



## **FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO**

**A1\_44 - ACTUACIONES**

**GAS NATURAL**

**17 de diciembre de 2019**

**INF/DE/011/19**

## Índice

1. Objeto .....	2
2. Definiciones .....	2
3. Ámbito de aplicación.....	3
4. Formato de los ficheros .....	4
5. Flujograma.....	4
6. Plazos de aplicación .....	5
7. Formatos de comunicación electrónica.....	5
8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia.....	7
Anexo: Flujograma del proceso A1_44 .....	8

## 1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una actuación en el sector de gas natural (en adelante, A1\_44).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar una actuación en el punto de suministro indicada en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

## 2. Definiciones

A continuación se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Actuación:** Con carácter general se refiere a la intervención en campo (aunque también puede ser una operación administrativa, por ejemplo, la autolectura) realizada sobre las instalaciones con posterioridad a su conexión y alta a la red y que no incide en la situación contractual del punto de suministro.
- **Comercializador:** Es el agente que suministra gas natural al consumidor y titular del contrato de acceso a la red con el distribuidor.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura el peaje de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las actuaciones.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible<sup>1</sup>) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter

---

<sup>1</sup> Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.

- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud de actuación para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Solicitud de actuación que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor sobre las cuales el mismo asume un compromiso de realización sujeto a las limitaciones técnicas del proceso.
- **Solicitud rechazada:** Solicitud de actuación que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor, pero no supera las validaciones de contenido.
- **Comunicación:** información sobre el estado de los trabajos en campo.
- **Incidencia:** Salvedad técnica identificada en campo y que para su solución requiere de la acción del consumidor.
- **Trabajos en campo:** Acciones de carácter técnico desarrolladas por el distribuidor localmente en el punto de suministro para ejecutar la actuación solicitada. Si como consecuencia de estos trabajos el distribuidor comprueba la imposibilidad de realizar la actuación requerida, procederá a realizar un rechazo en campo.
- **Rechazo tras actuación en campo:** rechazo de la solicitud de actuación por la imposibilidad de ejecutar adecuadamente los trabajos en campo.
- **Solicitud activada:** la actuación se ejecuta en el punto de consumo.

### 3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio A1\_44 es de aplicación al proceso de actuaciones en el sector de gas natural. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador y el distribuidor que tienen por objeto realizar las acciones necesarias para la ejecución de la actuación requerida y tipificada.

El formato A1\_44 no está adaptado para la comunicación de la realización de actuaciones en un punto suministrado por varios comercializadores.

En este documento se hace referencia también al Sistema de Comunicación Transporte Distribución (SCTD), por ser el sistema de comunicación más utilizado actualmente por los principales distribuidores de gas natural.

La utilización del SCTD, aunque mayoritaria, no es obligatoria y el distribuidor podría utilizar cualquier otro medio para enviar y recibir los mensajes del comercializador siempre que cumpla el formato de los ficheros de intercambio, establecido para el proceso operativo en cuestión y definido en este documento.

#### 4. Formato de los ficheros

El formato de los ficheros de intercambio A1\_44, para ejecutar una actuación consta de los siguientes pasos:

- **Paso A1:** Envío de la solicitud de actuación del comercializador al distribuidor.
- En la solicitud, el comercializador especificará a través de la selección de un valor en la tabla maestras estandarizada al efecto, el tipo de actuación y la opción de activación que desee (i.e. fecha fija, etc.)
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** No existe objeción del distribuidor a la solicitud de actuación (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido) por tanto, el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud de actuación al comercializador.
- **Paso A2 (solicitud rechazada):** Existe objeción por el distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato pero no las de contenido), por tanto el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud al comercializador indicando el motivo de rechazo.
- **Paso A25:** Comunicación del distribuidor al comercializador que informa sobre el estado de los trabajos en campo o comunica una incidencia. En el caso de las incidencias estandarizadas, la comunicación de las mismas es un mensaje obligatorio.
- **Paso A26:** Contestación (opcional) del comercializador entrante al distribuidor a un mensaje de incidencia previo enviada por el distribuidor
- **Paso A4:** Comunicación del rechazo de la solicitud de actuación por el distribuidor al comercializador como consecuencia de las actuaciones en campo.
- **Paso A3:** Mensaje de activación de la actuación remitido por el distribuidor al comercializador.

#### 5. Flujograma

Se adjuntan como anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio A1\_44.

## 6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de actuaciones deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible.

En el proceso de actuaciones serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso A1:** El comercializador tramitará el envío de la solicitud de actuación A1\_44 al distribuidor en el menor tiempo posible desde que tenga conocimiento de la misma.
- **Paso A2 (solicitud rechazada):** El distribuidor envía en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud, la aceptación de la solicitud de la actuación al comercializador.
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** El distribuidor envía en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud, el rechazo de la solicitud de la actuación al comercializador.
- **Paso A25:** El distribuidor envía la comunicación sobre el estado de los trabajos en campo cuando sea oportuna. En el caso de las incidencias, el mensaje es obligatorio y se envía tan pronto como sea posible. Las incidencias pueden dejarse abiertas esperando la subsanación de la misma por parte del consumidor un plazo máximo de 30 días naturales. De no subsanarse la incidencia en el plazo establecido, se rechazará la solicitud tras actuaciones en campo con el motivo “Incidencia no subsanada”
- **Paso A26:** El comercializador envía la respuesta a una incidencia lo antes posible y, en cualquier caso, antes de que expire el periodo máximo de 30 días naturales en el que se puede dejar abierta una incidencia.
- **Paso A4:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación del rechazo tras actuaciones en campo al comercializador vigente si como consecuencia de las actuaciones en campo la actuación solicitada, no se puede ejecutar.
- **Paso A3:** El distribuidor envía al comercializador vigente el mensaje de activación de la actuación en un plazo máximo de 1 día hábil desde la activación.

## 7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una actuación sobre el punto de suministro (A1\_44) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “CNMC - G - Proceso A1\_44 AAAA.MM.DD.xls” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio A1\_44 y se estructura de la siguiente manera:
  - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
  - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso A1\_44:

Paso del Flujograma	Mensajes o ficheros XSD	Descripción del mensaje
<b>A1</b>	A144.xsd	Solicitud de actuación iniciativa del comercializador
<b>A2</b>	A244.xsd	Respuesta de validación de actuación (Acepto/Rechazo)
<b>A25</b>	A2544.xsd	Estado de intervención de la solicitud de modificación (opcional) / Mensaje de incidencia (obligatorio)
<b>A26</b>	A2644.xsd	Respuesta (opcional) a una incidencia previa enviada por el distribuidor
<b>A3</b>	A344.xsd	Respuesta de realización de la actuación
<b>A4</b>	A444.xsd	Rechazo en campo de la solicitud de actuación

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página web de la CNMC.

## **8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia**

En el proceso de actuaciones, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso A1\_44.

El distribuidor podrá abrir una incidencia en campo por alguno de los motivos estandarizados.

Tanto los motivos de rechazo como los motivos de incidencia se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de gas natural.

Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC.



## Anexo: Flujograma del proceso A1\_44

